

Why did CPS Energy need to raise rates?

We need to make continued investments through regular, incremental increases to remain strong and reliable for future generations.



Infrastructure Resiliency

Aging infrastructure needs to be upgraded to limit the impact of outages.

Inflation is also increasing the cost of existing materials like poles, power lines and transformers.



Growth

The population of San Antonio and its surrounding counties is expected to increase by 30% by 2030.

With growth comes additional investments to maintain and improve reliability.



Technology & Security

Our core business operating system is 20 years old and must be fully replaced.

Similarly, we need to invest in security systems for onsite safety and cybersecurity.



People

We are preparing for 30% of our team members to retire over the next 5 years.

Another 30% of our team have less than 2 years in their role, so we need to invest in succession planning.

Learn more about the work we need to do to serve our community at cpsenergy.com/vision2027.

How much is the rate increase?

After receiving approval from our Board of Trustees on December 4, 2023 and the City of San Antonio City Council on December 7, 2023, we are increasing rates up to 4.25% which will go into effect on February 1, 2024. Scan the QR code to learn more and access our bill calculator.



What is CPS Energy doing to help its customers?

We understand that many in our community struggle to pay their bills. In alignment with our Vision 2027 and our core values of safety and wellbeing, since 2021 we have:

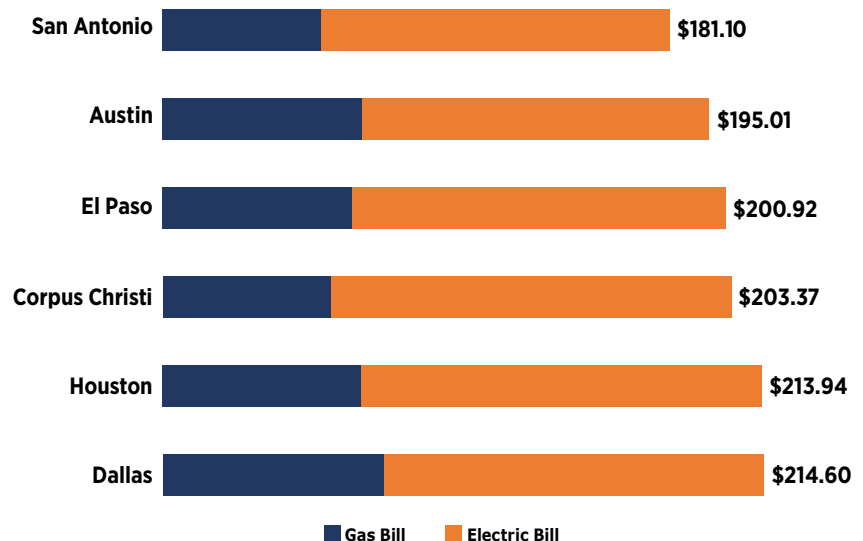
- Enrolled 14,000 new customers into our Affordability Discount Program (ADP).
- Connected our customers with over \$21.3M in American Rescue Plan Act (ARPA) funds and another \$40M in other utility assistance.

How has CPS Energy improved reliability since the last rate increase?

- Increased energy capacity by 23%, which is enough to power approximately 260,000 homes.
- Enhanced our power plants to be more resilient in extreme weather.
- Completed over 1,300 miles of tree trimming, which helps prevent power outages.

For additional information visit cpsenergy.com/raterequest.

How do CPS Energy rates compare with other Texas utilities?



Compares average combined residential electric and gas bill for 12 months ending September 2023. Assumes usage of 1,000 kWh for electric and 5 MCF for gas.

We're Here to Help!

You can contact Customer Service at 210-353-2222 or go to cpsenergy.com/assistance for energy bill assistance, payment plans and additional information on our customer programs.

¿Por qué CPS Energy ha tenido que subir las tarifas?

Necesitamos realizar inversiones continuas mediante aumentos regulares e incrementales para seguir siendo fuertes y fiables para las generaciones futuras.



Resiliencia de las Infraestructuras

Es necesario modernizar la infraestructura envejecida para limitar el impacto de los apagones.

La inflación también está aumentando el costo de los materiales existentes como postes, líneas eléctricas y transformadores.



Crecimiento

La población de San Antonio y condados a sus alrededores se prevé que aumente un 30% para 2030.

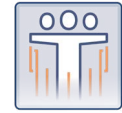
Con el crecimiento vienen inversiones adicionales para mantener y mejorar la fiabilidad.



Tecnología y Seguridad

Nuestro sistema operativo tiene 20 años y debe sustituirse por completo.

Similarmente, necesitamos invertir seguridad cibernética y seguridad presencial para proteger la información de nuestros clientes.



Personas

Nos estamos preparando para que el 30% de nuestro equipo se jubilen en los próximos 5 años.

Otro 30% de nuestro equipo son nuevos en sus funciones, así que necesitamos invertir en capacitación para que no haya impactos a servicio al cliente.

Aprenda más sobre el trabajo que tenemos que hacer para servir a nuestra comunidad en cpsenergy.com/vision2027.

¿A cuánto ascenderá la tarifa?

Después de recibir la aprobación de nuestra Junta Directiva el 4 de diciembre de 2023 y del Concilio de la Ciudad de San Antonio el 7 de diciembre de 2023, estamos aumentando las tarifas hasta un 4.25% que entrará en efecto el 1 de febrero de 2024. Escanee el código QR para aprender más y acceder a nuestra calculadora de facturas.



¿Qué está haciendo CPS Energy para ayudar a sus clientes?

Entendemos que muchos en nuestra comunidad luchan por pagar sus facturas. En línea con nuestra Visión 2027 y nuestros valores centrales de seguridad y bienestar, desde 2021 hemos:

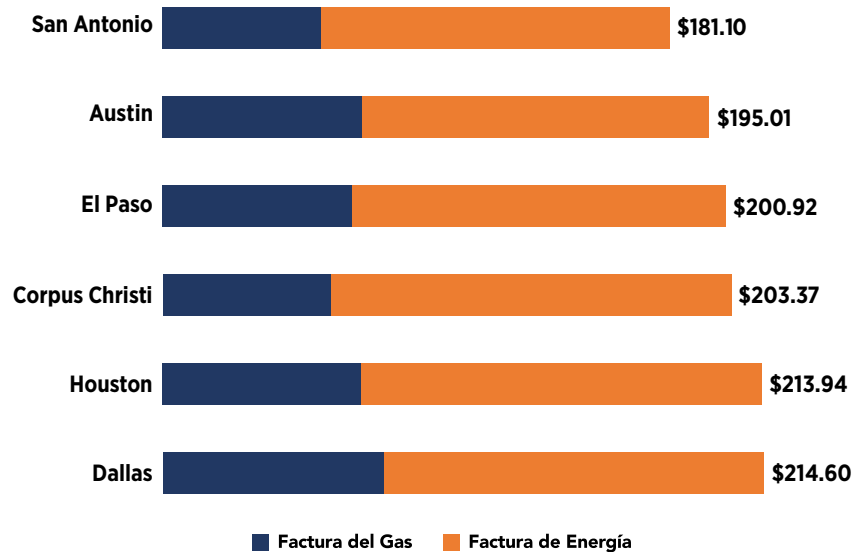
- Inscrito 14,000 nuevos clientes en nuestro Programa de Descuentos de Precios Razonables (ADP).
- Conectamos a nuestros clientes con más de \$21.3M en fondos de la Ley del Plan de Rescate Americano (ARPA) y otros \$40M en otra asistencia para servicios públicos.

¿Cómo ha CPS Energy mejorado la fiabilidad desde la última subida de tarifas?

- Aumentamos la capacidad de energía en un 23%, lo que es suficiente para abastecer a unos 260,000 hogares.
- Hemos mejorado nuestras plantas de energía para que sean más resistentes en condiciones meteorológicas extremas.
- Hemos podado más de 1,300 millas de árboles, lo que ayuda a evitar apagones.

Para más información, visite cpsenergy.com/solicitudetarifas.

¿Cómo se comparan las tarifas de CPS Energy con otras empresas de servicios públicos de Texas?



Compara la factura residencial promedio combinada de electricidad y gas durante 12 meses hasta septiembre de 2023. Supone un consumo de 1,000 kWh de electricidad y 5 MCF de gas.

¡Estamos aquí para ayudarle!

Puede ponerse en contacto con Servicio al Cliente llamando al 210-353-2222 o visite cpsenergy.com/asistencia para obtener asistencia con su factura de energía, planes de pago e información adicional sobre nuestros programas para clientes.