

A Nuestros Apreciables Clientes de CPS Energy:

A raíz de la emergencia energética que el miércoles 2 de febrero declaró el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Tejas, iniciamos una minuciosa evaluación autocrítica de nuestro desempeño en respuesta a esta situación. Hay varias cosas que podríamos – y deberíamos – haber hecho mejor.

Entre las más de 60 plantas eléctricas por todo el estado que se vieron afectadas por el intenso frío hubo varias de CPS Energy. Dadas las circunstancias, CPS Energy climatizó y estabilizó nuestra flota de termoeléctricas relativamente rápido, pero lo ideal hubiera sido estar preparados con tiempo. Incluso en situaciones fuera de nuestro control, podemos trabajar más eficientemente y reducir el impacto para usted.

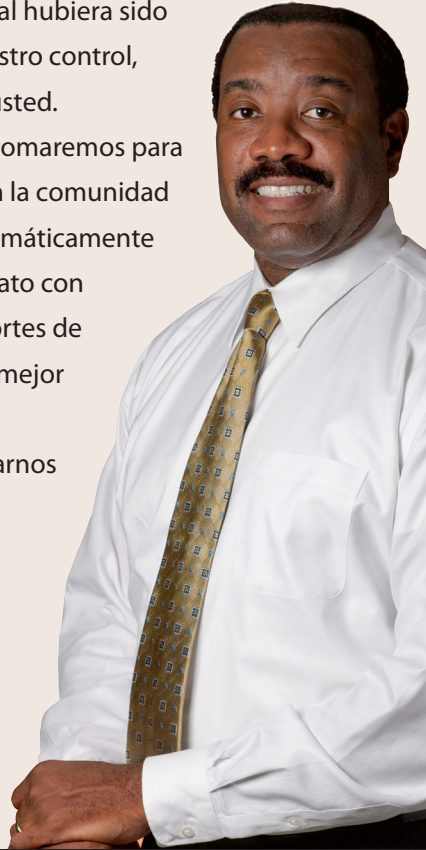
Entre las lecciones aprendidas, hemos identificado medidas que tomaremos para asegurarnos que en el futuro respondamos a nuestros clientes y a la comunidad como se espera. Las mejoras identificadas incluyen: notificar automáticamente a nuestros clientes e interesados claves; comunicarnos de inmediato con rescatistas; revisar nuestros más de 500 circuitos para hacer los cortes de manera más equitativa; y actualizar nuestros procesos para estar mejor preparados para fenómenos meteorológicos extremos.

Gracias por su paciencia mientras seguimos trabajando para ganarnos su confianza. Es nuestro privilegio servirle a esta comunidad, y estamos muy conscientes de que CPS Energy trabaja para usted.

Respetuosamente,



Doyle N. Beneby, *Presidente y Director Ejecutivo*



Energy Connection

Los Reembolsos Verdes Terminan el 1 de Abril

Se está acabando el tiempo para comprar árboles y recibir reembolsos. Pero si se da prisa, puede embellecer su patio y ahorrar en su recibo de luz. El límite es de tres reembolsos de \$50 cada uno, o un total de \$150 por domicilio. Visite cpsenergy.com para detalles, solicitudes e instrucciones para plantar arbolitos.



Suben Los Recibos Por La Demanda Récord

Si su recibido de luz salió más alto de lo que esperaba, lo más probable es que se debió a la fuerte helada de febrero y a la demanda energética sin precedentes. Los sistemas



de calefacción, incluso los calentadores portátiles y los calentadores de agua, son los que más energía consumen.

Pese a precios estables del gas natural y medidas de conservación, probablemente el recibo residencial típico se duplicó o triplicó debido al mayor consumo.

En octubre, CPS Energy proyectó que el consumo residencial promedio de gas natural para febrero sería de 5,800 pies cúbicos (pies³), a un costo de \$55.

Debido a la onda fría reciente, el consumo residencial promedio pudo haberse

elevado a 20 mil y 30 mil pies³, a un costo de \$170 a \$250. El recibo típico combinado de luz y gas pudiera promediar de \$245 a \$325.

Si todos sus aparatos son eléctricos, su recibo podría costarle aun más de lo normal. En los casos de consumo eléctrico típico de 1,200 kilovatios hora (kWh), a un costo promedio de \$100 mensuales, en febrero el frío extremo obligó a gastar de dos a cuatro veces más luz.

Si necesita hacer arreglos de pago, por favor, llame cuanto antes a servicio al cliente al (210) 353-2222.

nuevo

Servicio de Pago Comienza en Abril

A partir del 30 de abril, JPMorgan Chase proveerá Pay Connexion, el servicio de pago por teléfono.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA LOS CLIENTES DE CPS ENERGY?

- Para hacer pagos por teléfono, los clientes residenciales llamarán al (877) 257-1172; y los clientes comerciales llamarán al (855) 290-7615.
- Para usar Pay Connexion en línea, los clientes deben estar inscritos a Manage My Account online.
- En la Web, los clientes pueden programar pagos futuros mediante cuentas bancarias o tarjetas de crédito.

OTROS CAMBIOS Y NOVEDADES INCLUYEN:

- El cobro por pagos residenciales se ha reducido de \$2.95 a \$2.50 por pago.
- El cobro por pagos comerciales ahora es de \$6 por pago.
- El cobro lo hace JPMorgan Chase, y CPS Energy no recibe nada del dinero.
- El límite de transacción por pagos residenciales ha aumentado de \$600 a \$1,000 por pago.

- El límite de transacción por pagos comerciales ha aumentado de \$600 a \$10,000 por pago.
- Los clientes que paguen por Pay Connexion ahora podrán obtener información de sus cuentas de CPS Energy, tales como balance, saldo pendiente, y fecha de vencimiento.