

We're here to help.



Visit us at our ARPA Community Events. You may see our team walking in your neighborhood.

\$20 million in energy bill assistance funds have been provided by the City of San Antonio through the American Rescue Plan Act (ARPA) to help CPS Energy customers who have been financially impacted by COVID-19. We are holding community events to help customers apply for this important energy bill assistance. These ARPA Community Events will be held at CPS Energy Customer Service Centers listed below, and at many other convenient neighborhood locations.

ARPA Community Events: 3:00 - 6:00PM

For more dates and **neighborhood event locations**, visit cpsenergy.com/events, call us at **210-353-6110** or scan here.



NORTHSIDE CUSTOMER SERVICE CENTER

754 NW Loop 410, Suite 102, San Antonio, TX 78216

DECEMBER 29 | JANUARY 5 | FEBRUARY 2

WESTSIDE CUSTOMER SERVICE CENTER

803 Castroville Rd #406, San Antonio, TX 78237

JANUARY 12

EASTSIDE CUSTOMER SERVICE CENTER

4525 Rigsby Avenue, Suite 112, San Antonio, TX 78222

JANUARY 19

SOUTHSIDE CUSTOMER SERVICE CENTER

660 S.W. Military Drive at Shopper's City Mall, San Antonio, TX 78221

JANUARY 26

ARPA Energy Bill Assistance Qualifications

- Must be an account holder or authorized user on a residential account located in the City of San Antonio
- Must have an outstanding balance incurred between March 1, 2020 & September 30, 2021
- Must have experienced financial hardship due to COVID-19
- Must be enrolled in a CPS Energy payment plan or Affordability Discount Program (enrollment available at the time of application)

Documentation Needed to Apply

- A form of identification (state Driver's License or ID, passport, etc.)
- 2020 Federal Tax Return
- Income verification (must show amount received):
 - Paycheck or paystub copy
 - Unemployment benefits statement
 - Copy of Social Security Income (SSI) or Social Security Disability Income (SSD) statement or related documentation
 - TANF benefits statement or related documentation
 - VA Service or non-service-connected pension or disability documentation
 - Pension statement or related documentation
 - Self-employment income-related documentation (examples of common businesses include hairdressing, lawncare, day labor, barber, taxicab driver, etc.)
- For any adult 18 years or older in the household that is unemployed and has not received income during the previous 3 months, a letter from the individual attesting to no income must be provided.

For more ARPA energy bill assistance information or help to fill out your application, visit cpsenergy.com/arpa or call **210-353-6110**.

Estamos aquí para ayudar.



Visítenos en nuestros eventos comunitarios de ARPA. Puede que vea a nuestro equipo caminando por su comunidad.

La ciudad de San Antonio ha proporcionado \$20 millones en fondos de asistencia para la factura de energía a través del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) para ayudar a los clientes de CPS Energy que se han visto afectados económicamente por COVID-19. Estamos llevando a cabo eventos comunitarios para ayudar a los clientes solicitar esta importante asistencia con su factura de energía. Estos eventos comunitarios del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) se llevarán a cabo en los centros de servicio al cliente de CPS Energy enumerados a continuación y en muchas otras ubicaciones convenientes en la comunidad.

ARPA Eventos en la Comunidad: 3:00 - 6:00PM

Para más fechas y ubicaciones de los eventos, visite cpsenergy.com/eventos, llámenos al 210-353-6110 o escanear aquí.



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DEL NORTHSIDE

(LADO NORTE) 754 NW Loop 410, Suite 102, San Antonio, TX 78216

29 DE DICIEMBRE | 5 DE ENERO | 2 DE FEBRERO

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DE WESTSIDE

803 Castroville Rd #406, San Antonio, TX 78237

12 DE ENERO

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DEL EASTSIDE

(LADO ESTE) 4525 Rigsby Avenue, Suite 112, San Antonio, TX 78222

19 DE ENERO

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DEL SOUTHSIDE

(LADO SUR) 660 S.W. Military Drive at Shopper's City Mall, San Antonio, TX 78221

26 DE ENERO

Calificaciones para la asistencia a la factura energética de ARPA

- Debe ser titular de una cuenta o usuario autorizado en una cuenta residencial ubicada en la ciudad de San Antonio
- Debe tener un saldo pendiente incurrido entre el 1 de marzo de 2020 y el 30 de septiembre de 2021
- Debe haber experimentado dificultades financieras debido a COVID-19
- Debe estar inscrito en un plan de pago de CPS Energy o en un programa de descuento por asequibilidad (inscripción disponible en el momento de la solicitud)

Documentación necesaria para solicitud

- Una forma de identificación (licencia de conducir o identificación de estatal, pasaporte, etc.)
- Declaración de impuestos federales 2020
- Verificación de ingresos (debe mostrar la cantidad recibida):
 - Copia de cheque de pago o talón de pago
 - Declaración de beneficios por desempleo
 - Copia de la declaración de ingresos del Seguro Social (SSI) o de ingresos por discapacidad del Seguro Social (SSD) o documentación relacionada
 - Declaración de beneficios de TANF o documentación relacionada
 - Documentación de pensión de servicio de Veterans Affairs (VA) o pensión no relacionada con el servicio o documentación de discapacidad
 - Declaración de pensión o documentación relacionada
 - Documentación relacionada con los ingresos del trabajo por su negocio propio (ejemplos de negocios comunes incluyen peluquería, jardinería, jornaleros, peluquería, taxista, etc.)
- Para cualquier adulto de 18 años o más en el hogar que esté desempleado y no haya recibido ingresos durante los 3 meses anteriores, se debe proporcionar una carta de la persona que acredite que no tiene ingresos.

Para obtener más información sobre asistencia del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) o ayuda en llenar su solicitud, visite cpsenergy.com/arpa o llame a 210-353-6110.