

# AUTOPAY

Application/Terms of Agreement (Effective October 10, 2016)

**Easy, saves time and it is one less thing to remember by signing up for CPS Energy AutoPay.**

**With this plan, your utility bill is automatically deducted from your bank account each month.**

**Review the terms of agreement on the right, fill out the form below and send back.**



The CPS Energy AutoPay Plan offers a way to pay CPS Energy bills automatically. While it does not increase or decrease your total bill, it relieves the CPS Energy account holder of the need to write and mail a monthly check. Participation in AutoPay does not affect your obligation to pay your bill in full when due. Account holders are eligible to participate provided that: they are not on a cash-only payment status, their bank is an accredited financial institution capable of accepting withdrawals and deposits through the Automated Clearing House (ACH) Network, and the account holder has authorized CPS Energy to debit payments or make adjustments through ACH. Other restrictions may apply.

**To start AutoPay**, please complete and detach the Direct Debit Authorization Form below, attach a voided check or bank document showing the bank name, routing number and account number to be used for ACH entries, and mail both to **CPS Energy, ATTN: AutoPay – Mail Drop 340116, P .O. Box 1771, San Antonio, TX 78296-1771**. AutoPay will begin after CPS Energy processes the application. Please allow four weeks for application processing.

**Changes to an existing application** require a new application be submitted with a voided check or bank document showing the bank name, routing number and account number to be used for ACH entries. A new application may be requested by contacting CPS Energy at (210) 353-2222 or by visiting [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com).

**Protest of a CPS Energy bill, and AutoPay cancellations must** be communicated to CPS Energy by calling (210) 353-2222 at least four business days prior to the date of automatic withdrawal shown on the utility bill.

**If the automatic transaction is not honored by the financial institution**, CPS Energy may attempt to process your payment one additional time within the 30-day billing period. For each returned item, the account holder is responsible for all returned item or late payment fees imposed by CPS Energy and your financial institution. In addition, you may be removed from the CPS Energy AutoPay Plan.

**Once enrolled**, the date of fund withdrawal will be stated on your utility bill, and your bill will include a "Do Not Pay" notice reminding you that your payment is automatic, and there will be no need to write and send CPS Energy a check.

**For more information call (210) 353-2222 or visit our website at [cpsenergy.com](http://cpsenergy.com).**

✓ Detach and return bottom with voided check or bank document indicating routing and account number to be used for ACH entries. Envelope provided. ✓

## Direct Debit Authorization Form

I (we) hereby authorize CPS Energy to withdraw from my (our) bank account the full amount of the "Balance Due" as shown on my (our) monthly CPS Energy billing statement, via the ACH Network on or after the "Due Date" date specified on the billing statement. I also authorize CPS Energy to reverse transactions, or make deposits into my account, through the ACH Network in the event a correction to the amount withdrawn is necessary.

Name(s) as it (they) appear(s) on bank account \_\_\_\_\_

Name of Financial Institution \_\_\_\_\_  Personal Account  Business Account

Routing Number \_\_\_\_\_ Bank Account Number \_\_\_\_\_

CPS Energy Customer Number \_\_\_\_\_  Checking Account  Savings Account

CPS Energy Customer Name \_\_\_\_\_ Daytime Phone # \_\_\_\_\_  
(last) (first) (middle initial)

Signature(s) of Bank Account Holder(s) \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

# AUTOPAY

**Términos del Acuerdo** (Vigente desde el 10 de octubre de 2016)

**Fácil, inscríbese en  
CPS Energy AutoPay,  
ahorre tiempo y evítese  
preocupaciones.**

**Con este plan, su recibo  
mensual de luz y gas se  
deduce automáticamente  
de su cuenta bancaria.**

**Repase los términos del  
acuerdo (a la derecha),  
llene el formulario de  
abajo y devuélvalo.**



Por medio del plan AutoPay, usted puede pagar sus recibos de luz y gas automáticamente. Esto no modifica el total de su cuenta, pero le evita la molestia de enviar cheques cada mes. Usted sigue obligado a pagar el recibo total en la fecha límite. Para inscribirse en AutoPay, no debe estar en la categoría de pagos sólo en efectivo; su banco debe ser una institución financiera acreditada, capaz de aceptar retiros y depósitos a través de la Red de Cámara de Compensación Automatizada (ACH); y autorizar a CPS Energy para que haga cobros o ajustes a través de la ACH. Pueden aplicarse otras restricciones.

**Para inscribirse**, llene el Formulario de Autorización de Débito y recórtelo; adjunte un cheque cancelado o documento con el nombre del banco, los números de su cuenta y de identificación del banco que designará para el pago automático. Envíelos a **CPS Energy, ATTN: AutoPay – Mail Drop 340116, P .O. Box 1771, San Antonio, TX 78296-1771**. El pago automático comenzará después de que CPS Energy procese la solicitud, lo que puede tardar cuatro semanas.

**Si en un momento dado cambia algo en su cuenta**, se requerirá que vuelva a hacer todo: solicitud, cheque cancelado o documento bancario con los datos actualizados. Puede pedir una nueva solicitud al (210) 353-2222 o en el sitio [www.cpsenergy.com](http://www.cpsenergy.com).

**Para quejas sobre su recibo o para cancelar su pago automático**, llame al (210) 353-2222 al menos cuatro días hábiles antes de la fecha del retirado automático que aparece en el recibo de luz y gas.

**Si su institución financiera rechaza la transacción automática**, CPS Energy puede intentar procesar su pago una vez más durante el período de facturación de 30 días. Como titular de la cuenta, usted será responsable de cualquier cobro adicional de su institución financiera y de CPS Energy por cada pago rechazado o demorado. Además, CPS Energy puede quitarlo del Plan AutoPay.

**Una vez inscrito**, la fecha de retiro de fondos se hará constar en su recibo de luz y gas, en el que se incluirán las palabras "No Pague", como recordatorio de que el pago será automático, y que no tendrá que enviar cheques a CPS Energy.

**Si tiene preguntas**, llame al (210) 353-2222 o visite nuestro sitio Web en [cpsenergy.com](http://cpsenergy.com).

✓ Recorte y envíe junto con un cheque cancelado o documento con los números de su cuenta e identificación bancaria para ACH. Use este sobre. ↘

## Formulario de Autorización de Pago Directo

Yo (nosotros) autorizo (autorizamos) a CPS Energy para que retire de mi (nuestra) cuenta bancaria el importe total del saldo adeudado, tal como se muestra en mi (nuestro) recibo mensual de CPS Energy, por medio de la red de ACH en la fecha de vencimiento especificada, o después. También autorizo a CPS Energy a revertir las transacciones, o hacer depósitos en mi cuenta, por la red de ACH, en caso de una corrección a la cantidad transferida.

Nombre (s) como aparece (n) en la cuenta bancaria \_\_\_\_\_

Nombre de la Institución Financiera \_\_\_\_\_  Cuenta Personal  Cuenta Comercial

Número de Identificación del Banco \_\_\_\_\_ Número de la Cuenta Bancaria \_\_\_\_\_

Número de la Cuenta con CPS Energy \_\_\_\_\_  Cuenta de Cheques  Cuenta de Ahorros

Nombre del Cliente de CPS Energy \_\_\_\_\_ Teléfono en el día \_\_\_\_\_  
(apellido) (nombre) (inicial)

Firma (s) del (los) Cuentahabiente (s) del Banco \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_