

Términos y Condiciones

CPS Energy le proporciona el Centro de Preferencias (descrito a continuación) sujeto a los siguientes Términos y Condiciones, que pueden actualizarse periódicamente sin previo aviso. Puede revisar la versión más reciente de los Términos y Condiciones en cualquier momento en

<https://www.cpsenergy.com/terms&conditions-sp>

Al acceder y utilizar el Centro de Preferencias, usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones, y asume que está sujeto a estos Términos y Condiciones.

Descripción del Centro de Preferencias

El Centro de Preferencias envía mensajes de alerta sobre interrupciones y restauraciones del servicio, recordatorios de recibos y pagos y otras notificaciones administrativas a través de los canales electrónicos que usted ha elegido a través de su cuenta en línea de CPS Energy. Estos canales electrónicos incluyen mensajes de texto, correo electrónico y voz. El uso completo de este servicio depende del uso de una computadora o dispositivo móvil compatible y acceso a Internet. Es su responsabilidad garantizar la funcionalidad de su equipo.

Los mensajes de texto SMS están disponibles como una opción de "suscripción voluntaria" para alertas y notificaciones relacionadas con este servicio. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos por cualquier mensaje que envíe o reciba en relación con las alertas y preferencias de notificación seleccionadas para este sitio. Puede cancelar el servicio de SMS en cualquier momento enviando un mensaje de texto con el mensaje "STOP" y ya no recibirá alertas ni notificaciones en su dispositivo celular. Si desea recibir alertas y notificaciones en su dispositivo celular, acceda a su cuenta en línea de CPS Energy y actualice sus preferencias de alerta.

Cuenta, Contraseña y Seguridad

Al registrar su cuenta en línea de CPS Energy, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, incluida su contraseña, y es totalmente responsable de todas las actividades que se lleven a cabo en su cuenta. Usted acepta (a) notificar inmediatamente a CPS Energy sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra infracción de seguridad, y (b) asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión.

Comunicaciones Electrónicas

El uso del Centro de Preferencias tiene como objetivo permitir a los clientes de CPS Energy acceder a información sobre sus cuentas y solicitar alertas y notificaciones según las preferencias elegidas. A menos que se especifique lo contrario, su cuenta en línea de CPS Energy es para uso personal, no comercial y CPS Energy se reserva el derecho de suspender sus privilegios, incluyendo el acceso y uso sin previo aviso. Usted es responsable de obtener acceso al Centro de Preferencias, y ese acceso puede implicar tarifas de terceros (como el proveedor de servicios de Internet o las tarifas por tiempo de conexión). Usted es responsable de esas tarifas, incluidas las tarifas relacionadas con la visualización o entrega de anuncios.

Al acceder al Centro de Preferencias, usted (a) acepta recibir comunicaciones del Centro de Preferencias en el(los) formato(s) electrónico(s) seleccionado(s) por usted, ya sea por mensaje de texto o correo electrónico; y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que CPS Energy le proporciona electrónicamente cumplen cualquier requisito legal que tales comunicaciones cumplirían si se realizaran en una copia impresa.

Uso de la Información

Usted comprende que el uso continuo de este sitio requiere el cumplimiento y la restricción de las actividades prohibidas. Esto incluye, pero no se limita a, el uso de este sitio web de cualquier manera que cause daño o interfiera con el uso o disfrute de otros o sea ilícito, ilegal, acosador, amenazante o abusivo. La información recopilada y almacenada en este sitio es solo para uso del cliente. El acceso a la información es a través de cuentas registradas iniciadas por el cliente. Cualquier intento por parte de usuarios no autorizados de acceder a las cuentas de otros clientes pondrá en peligro el acceso continuado de ese usuario al sitio web.

KUBRA Arizona, Inc., que se encuentra en los Estados Unidos, recopila toda la información que eligió enviar. Su información estará sujeta a, y puede divulgarse de acuerdo con las leyes de EE. UU. Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta dicha recopilación y divulgación.

Confidencialidad y Seguridad

CPS Energy almacenará y protegerá la información de su cuenta en línea de acuerdo con las políticas de privacidad y seguridad de la información de CPS

Energy. La divulgación de esta información solo se realizará cuando CPS Energy esté obligada a hacerlo por ley y/o con su consentimiento.

Disponibilidad del Centro de Preferencias

Su cuenta en línea está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, excepto durante el mantenimiento periódico del sistema. Usted comprende y acepta que el Centro de Preferencias se proporciona "TAL CUAL" y que CPS Energy no asume ninguna responsabilidad por cualquier interrupción, interferencia o error en la transmisión electrónica de datos.

Declaración de Privacidad

CPS Energy se compromete a proteger su privacidad y la privacidad de cualquier información contenida en este sitio. Toda la información recopilada en este sitio es con permiso del cliente y se utiliza únicamente para proporcionar servicios al cliente. Cualquier información solicitada que pueda utilizarse para identificar al cliente solo se utilizará de acuerdo con la declaración de privacidad.

Ley Vigente

Las leyes del Estado de Texas regirán estos Términos y condiciones.

Contáctenos

Las preguntas relacionadas con su cuenta en línea de CPS Energy o estos Términos y Condiciones pueden enviarse a feedback@cpsenergy.com o llamando al (210) 353-2222 o sin cargo al 1-800-773-3077.