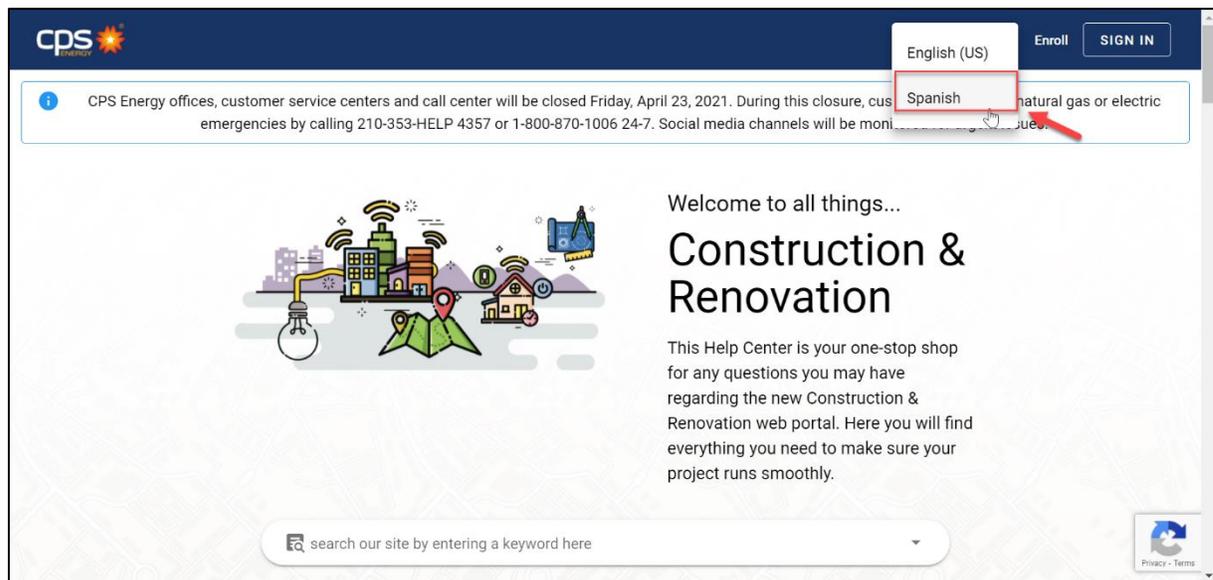


How to Translate Spanish Banner Message in C&R Web Admin Portal

1. Open your internet web browser.
2. In the address bar, type in <https://secure.cpsenergy.com/crportal/#/>
3. From the Construction & Renovation landing page, select the language field where it says English and choose **Spanish**.



4. Verify the language on the landing page changed to Spanish language and then click on **INICIAR SESION**.

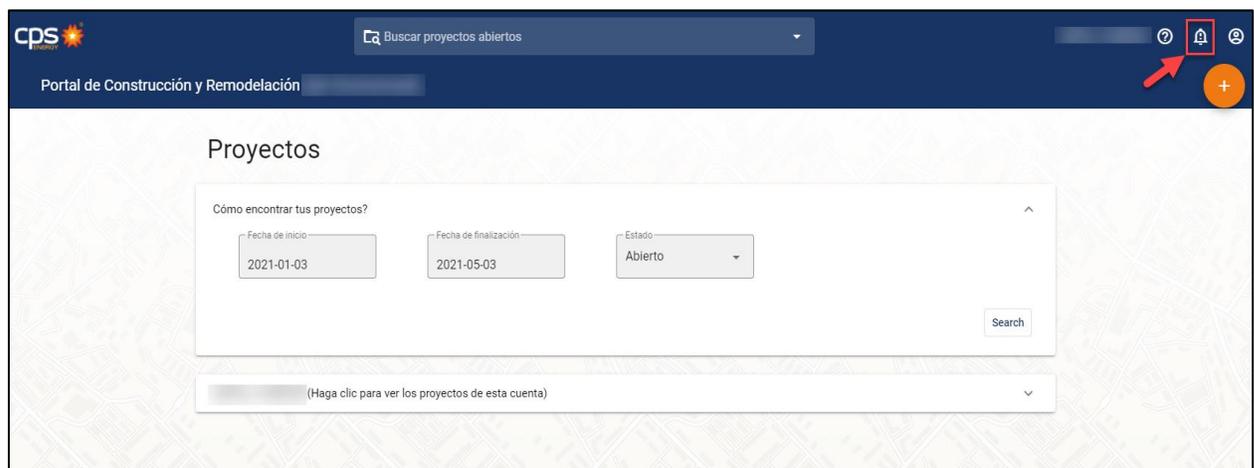


5. In the **Iniciar Sesión** page, enter the username in the **Ingrese su nombre de usuario** field and click on **SIGUIENTE**.

6. In the next page, enter the password in the **Ingrese su contraseña** field and click on **SIGUIENTE**.



7. From the **Portal de Construcción y Remodelación** window, click on **Bell Icon** from the top right corner of the page.



8. Verify **Alertas y Notificaciones** page displays in **Spanish language**.

← **Alertas y Notificaciones**

Alerta del Portal Web

Las oficinas de CPS Energy, los centros de servicio al cliente y el centro de llamadas estarán cerrados el viernes 23 de abril de 2021. Durante este cierre, los clientes pueden informar emergencias de gas natural o eléctricas llamando al 210-353-HELP 4357 o al 1-800-870-1006 24-7. Los canales de redes sociales serán monitoreados para detectar problemas urgentes.

Notificación del Portal Web

Los administradores de la empresa, para evitar cualquier interrupción en sus actividades comerciales diarias y aprovechar la nueva funcionalidad del portal web de renovación de la construcción, actualice su cuenta de administrador. Detalles en su bandeja de entrada.

Nuevas Mejoras en el Portal Web del Cliente

Ahora presentamos el portal web de Renovación de la construcción rediseñado. El nuevo portal es fácil de usar y de navegar. Lo más importante es que permitirá a la mayoría de los clientes crear y administrar sus proyectos de construcción en línea, independientemente del tipo de proyecto.

Mejoras que verá:

- Un entorno web familiar y fácil de usar que es fácil de usar y comprender
- Un nuevo centro de ayuda que explica las funciones del portal, completo con documentos instructivos, preguntas frecuentes y una función de búsqueda mejorada
- Una página completa de detalles del proyecto que muestra toda la información importante del proyecto en un solo lugar
- Capacidad para utilizar fácilmente el portal en dispositivos móviles y de escritorio

Estamos muy contentos de poder ofrecerle el portal web revisado a finales de este mes. Continuaremos escuchando sus comentarios y mejorando nuestro portal para brindarle valor continuo.

9. Toggle back to the top and select the **Perfil** icon and click on **Salir**.

