



A message from the Construction Service Improvement Team

Option to Enroll in Customer Email Notifications

Introduction

As part of CPS Energy's efforts to enhance the services provided to our customers, the CSI Program piloted a new Customer Email Notification (CEN) service at the end of last year to a small subset of New Construction Service customers. This functionality is now available to all customers who wish to opt-in and receive alerts from CPSE regarding the status of their work requests.

What is the Customer Email Notification service?

Customers who opt-in will receive automatic notifications at different stages of their active work requests. Benefits include:

- ☐ Greater visibility as to the status of work requests
- ☐ Fewer work delays
- ☐ Clear understanding of CPS Energy and Customer responsibilities
- ☐ Automatic reminders regarding upcoming due dates and deliverables
- ☐ A dedicated single point of contact in CPS Energy for all questions or requests

What comes next?

CPS Energy successfully concluded the existing pilot and is scaling up the CEN functionality to all its customers. Additionally, CPS Energy is developing tools for customers to manage their contact preferences directly. It is important for customers to be aware of the following until these pieces are complete and in place:

- ☐ Email contact details and preferences will be managed through a dedicated single point of contact at CPS Energy
- ☐ As this service is still a pilot, some aspects of the solution are being tested/validated
- ☐ Participating customers may be asked for feedback to further improve the service
- ☐ Customers will have the opportunity to contribute towards the final design of the email notification service

Work Request Lifecycle & Customer Email Notifications



How do I Enroll?

Beginning in April, the standard Work Request application will include an additional check box to opt-in to the CEN service. To enroll, a customer will need to:

- ☐ Check the box to opt-in
- ☐ List the names and email addresses for individuals who should receive email notifications (up to three addresses)
- ☐ Be prepared to discuss final details regarding the service when contacted by a CPS Energy account representative

Questions or Suggestions?

Additional details, including an enrollment guide, can be found at CPSEnergy.com/CSI. For any additional questions or suggestions, please email CSIFeedback@CPSEnergy.com

Por favor envíe la solicitud completa a
LargeCommercial-CE@cpsenergy.com
o llame al 210-353-4050
para enviar por correo o instrucciones de entrega.



Solicitud de Servicio Comercial

Instrucciones: Por favor complete la solicitud, hoja de carga, y la Lista de Verificación Ambiental. Todas las solicitudes presentadas deberán seguir el proceso de Servicio de Comercial eléctrico y de gas. Se requieren planes firmados y sellados después de la reunión de prediseño para proyectos comerciales grandes. Si se necesita una reunión preliminar del plan de Revisión. Haga clic en el enlace o visite nuestro sitio Web en www.cpsenergy.com

Fecha de solicitud:

Cliente necesita para:

Nombre de proyecto:

Ubicación propuesta/Dirección:

Contacto primario(Requerido):

Teléfono:

Email:

:

Teléfono:

Email:

Teléfono:

Email:

:

Teléfono:

Email:

:

Teléfono:

Email:

Tipo De Negocio:

Tipo de Servicio Solicitado :

Pies cuadrados:

Servicio De Voltaje:

Información Del Cliente

Cliente De Registro:

Teléfono:

Dirección De Facturación:

Cargo Abierto: Si No

Tax ID#:

Lista de verificación:

Comentarios:

Hoja de carga

SWPPP (> 1 Acre Perturbado)

Plan de sitio

Planes sellados (> 400amps)

Dibujo del circuito de medidor

Hoja de instrucciones

Lista de verificación ambiental

Información detallada de carga del motor

Requisitos de Zanja/Grupa de Conductors electricos

Haga clic en el enlace:

Normas de servicio eléctrico

Normas de servicio de gas

Firma del cliente



INFORMACIÓN DE CARGA DEL CLIENTE

Proyecto\Negoci:

P.E. Seal**

Dirección:

EQUIPO ELÉCTRICO

	VA
A/C Ó CALEFACCION*	
ILUMINACIÓN	
RECEPTÁCULOS	
CALEFACCIÓN	
CALENTADOR DE AGUA	
COMPUTADORAS	
REFRIGERACIÓN	
ELEVADORES	
MOTORES -Arranque duro	
OTRO	
TOTAL	

EQUIPO DE GAS

<i>Presión requerida</i> _____	BTU
HORNO	
CALENTADOR	
COCINA	
CALENTADOR DE AGUA	
ALBERCA\CALENTADOR DE SPA	
ILUMINACIÓN DE GAS	
OTRO EQUIPO	
TOTAL	

* Mayor carga de HVAC

**Consulte la sección 90.3.2 de los estándares del servicio eléctrico de CPS Energy para requisitos de sello de Ingeniero Profesional



LISTA DE REQUISITOS AMBIENTALES DE EL CLIENTE

NOMBRE DEL PROYECTO y DIRECCIÓN: _____

Todo el trabajo de construcción realizado por CPS Energy para proveer servicio a nuestros clientes deben cumplir con las normas ambientales aplicables. CPS Energy anima a los clientes a incluir el trabajo de CPS Energy en permisos/planes requeridos que se obtienen por el cliente para sus proyectos para agilizar la revisión del cumplimiento ambiental y para mantener el proyecto a tiempo.

Esta lista de verificación debe ser llenada completamente y enviada con la Solicitud apropiada para el servicio con el fin de ser procesadas. CPS Energy recomienda que los clientes presenten toda la documentación requerida tan pronto como sea posible a fin de evitar posibles retrasos.

Por favor, consulte el documento de Revisión de Cumplimiento Ambiental de CPS Energy para obtener información adicional o póngase en contacto con un representante de CPS Energy.

Instrucciones: Para cada categoría ambiental a continuación, por favor marque una caja que aplique y especifique si el trabajo fuera de sitio de CPS Energy será cubierto con los permisos y planes del cliente.

Proyecto Federal	SI	No	Copia Del Formulario Proporcionado Con La Solicitud	Copia Del Formulario Que Debe Entregarse Después De La Solicitud	Formulario No Aplicable	¿Trabajo Fuera De Sitio De CPS Cubierto? S/N/TBD
Prevenición De Contaminación De Agua De Tormenta Disturbio de tierra para todos los aspectos del desarrollo es mayor de un acre						
Ley de Especies en Peligro (Zonas Karst 1, 2, 3 y 4) https://www.fws.gov/southwest/es/AustinTexas/Maps_Data.html						
Ley de especies en peligro (Aves canoras) http://tpwd.texas.gov/gis/rtest						
Aguas de EEUU El Trabajo de CPSE requiere zanjas dentro drenaje						
Recursos Culturales e Históricos Trabajo dentro Distrito de las Misiones o Distrito Histórico						
Acuífero Edwards Exvavación dentro la "Zona Recarga" o disturbio de 5 acres dentro la "Zona de Contribuyendo"						

Comentarios:

Nombre Escrito: _____

Firma: _____

Fecha: _____



Requisitos de Zanja/ Grupo de conductos eléctricos

- La zanja y el grupo de conductos eléctricos se construirán según las especificaciones de CPS Energy.
- Si el cliente desea que las telecomunicaciones ocupen la misma zanja, debe coordinarse con CPS Energy como parte del diseño, de manera que se mantenga una cobertura y separación adecuadas.
- CPS Energy es el único abastecedor de energía, gas o eléctrico, que puede ocupar la zanja. Cualquier desviación de este requisito debe ser aprobada por CPS Energy.
- Un inspector de CPS Energy dará la aprobación final del grupo de conductos eléctricos y de la zanja.
- Si las instalaciones no aprobadas se colocan en la zanja, el cliente retirará las instalaciones a su propio costo.
- El cliente deberá garantizar la integridad del grupo de conductos eléctricos hasta que CPS Energy haya instalado todos los cables.

Firma Del Cliente

Fecha