



A message from the Construction Service Improvement Team

Option to Enroll in Customer Email Notifications

Introduction

As part of CPS Energy's efforts to enhance the services provided to our customers, the CSI Program piloted a new Customer Email Notification (CEN) service at the end of last year to a small subset of New Construction Service customers. This functionality is now available to all customers who wish to opt-in and receive alerts from CPSE regarding the status of their work requests.

What is the Customer Email Notification service?

Customers who opt-in will receive automatic notifications at different stages of their active work requests. Benefits include:

- Greater visibility as to the status of work requests
- Fewer work delays
- Clear understanding of CPS Energy and Customer responsibilities
- Automatic reminders regarding upcoming due dates and deliverables
- A dedicated single point of contact in CPS Energy for all questions or requests

What comes next?

CPS Energy successfully concluded the existing pilot and is scaling up the CEN functionality to all its customers. Additionally, CPS Energy is developing tools for customers to manage their contact preferences directly. It is important for customers to be aware of the following until these pieces are complete and in place:

- Email contact details and preferences will be managed through a dedicated single point of contact at CPS Energy
- As this service is still a pilot, some aspects of the solution are being tested/validated
- Participating customers may be asked for feedback to further improve the service
- Customers will have the opportunity to contribute towards the final design of the email notification service

Work Request Lifecycle & Customer Email Notifications



How do I Enroll?

Beginning in April, the standard Work Request application will include an additional check box to opt-in to the CEN service. To enroll, a customer will need to:

- Check the box to opt-in
- List the names and email addresses for individuals who should receive email notifications (up to three addresses)
- Be prepared to discuss final details regarding the service when contacted by a CPS Energy account representative

Questions or Suggestions?

Additional details, including an enrollment guide, can be found at CPSEnergy.com/CSI. For any additional questions or suggestions, please email CSIFeedback@CPSEnergy.com

Por favor envíe la solicitud completa a ce@cpsenergy.com o llame al 210-353-4050 para enviar por correo o instrucciones de entrega.



Solicitud para Desarrollo Residencial

La Solicitud Debe Ser Completada Y Acompañada De Lo Siguiente:

*3 copias impresas de planes de subdivisión, 3 copias impresas de los planes de utilidad con ubicaciones de las luces de calle, carta de autorización para instalar alumbrado público, copia digital del plano del sitio con todas las servidumbres identificadas, copia electrónica de planes de subdivisión en versión pdf y lista de requisitos ambientales. Si es necesaria una reunión de revisión del Plan Preliminar. Haga clic en el enlace o visite nuestro sitio web en www.cpsenergy.com

Fecha De Solicitud:

CPSE Fecha De Inicio Construcción:

Fecha Solicitada A CPSE Para Energizar:

Nombre Del Proyecto:

Ubicación Propuesta/Intersección Más Cercana:

#Total De Lotes:

Código Postal De La Subdivisión:

Contacto Del Desarrollador:

Teléfono:

Email:

Contacto Del Ingeniero:

Teléfono:

Email:

Tipo De Servicio Y Condiciones Del Suelo

Tipo de servicio:

Tipo de servicio y condiciones del suelo:

Alumbrado público:

Aérea Línea Condiciones:

Excavación de zanjas serán hechas por:

Pies cuadrados promedio:

Información Para Cobros

Nombre para factura (para subdivisión):

Teléfono:

Dirección para factura (para subdivisión):

Tax ID # para factura (para subdivisión):

Nombre para factura (para alumbrado público/ANSLs):

Teléfono:

Dirección para factura(para alumbrado público/ANSL):

Tax ID # para factura(para alumbrado público/ANSLs):

Comentarios

Firma del cliente



LISTA DE REQUISITOS AMBIENTALES DE EL CLIENTE

NOMBRE DEL PROYECTO y DIRECCIÓN: _____

Todo el trabajo de construcción realizado por CPS Energy para proveer servicio a nuestros clientes deben cumplir con las normas ambientales aplicables. CPS Energy anima a los clientes a incluir el trabajo de CPS Energy en permisos/planes requeridos que se obtienen por el cliente para sus proyectos para agilizar la revisión del cumplimiento ambiental y para mantener el proyecto a tiempo.

Esta lista de verificación debe ser llenada completamente y enviada con la Solicitud apropiada para el servicio con el fin de ser procesadas. CPS Energy recomienda que los clientes presenten toda la documentación requerida tan pronto como sea posible a fin de evitar posibles retrasos.

Por favor, consulte el documento de Revisión de Cumplimiento Ambiental de CPS Energy para obtener información adicional o póngase en contacto con un representante de CPS Energy.

Instrucciones: Para cada categoría ambiental a continuación, por favor marque una caja que aplique y especifique si el trabajo fuera de sitio de CPS Energy será cubierto con los permisos y planes del cliente.

#	7	Copia Del Formulario Proporcionado Con La Solicitud	Copia Del Formulario Que Debe Entregarse Después De La Solicitud	Formulario No Aplicable	¿Trabajo Fuera De Sitio De CPS Cubierto? S/N/TBD
Prevención De Contaminación De Agua De Tormenta Disturbio de tierra para todos los aspectos del desarrollo es mayor de un acre	Archivo PDF y CAD con controles de erosión existentes cuando el trabajo de CPSE se encuentra dentro "Plan de Desarrollo Comú" existente.				
Ley de Especies en Peligro (Zonas Karst 1, 2, 3 y 4) https://www.fws.gov/southwest/es/AustinTexas/Maps_Data.html	Formulario de Cumplimiento del Hábitat				
Ley de especies en peligro (Aves canoras) ttp://tpwd.texas.gov/gis/rtest	Formulario De Cumplimiento De Hábitat Y Permiso De Árbol O Afidávit De Árbol				
Aguas de EEUU El Trabajo de CPSE requiere zanjas dentro drenaje	Permiso Individual O Nacional				
Recursos Culturales e Históricos Trabajo dentro Distrito de las Misiones o Distrito Histórico	Carta De Recursos Culturales E Históricos				
Acuífero Edwards Exvavación dentro la "Zona Recarga" o disturbio de 5 acres dentro la "Zona de Contribuyendo"	Carta de aprobación del la "Comisión de Calidad Ambiental de Texas" (TCEQ) si el plan de "Reducción de Contaminació del Agua del Proyecto" (WPAP para la Zona de Recarga) o la carta de aprobación del "Plan de Zona Contribuyente" (CZP)				

Proyecto Federal

SI

No

Comentarios:

Nombre Escrito: _____

Fecha: _____

Firma: _____