



Preguntas Frecuentes sobre Procesamiento de Pagos

¿Cuál es la tarifa asociada a la forma de pago?

Los clientes residenciales o comerciales que paguen por ACH/eCheck, tarjeta de débito o tarjeta de crédito por teléfono o en línea deberán pagar una tarifa de \$2.35 por transacción. Los pagos hechos en línea a través de [Manage My Account \(MMA\)](#), utilizando el pago ACH/eCheck son GRATUITOS.

¿Cuáles son los límites de los pagos hechos en el sistema de pago sin-MMA?

El límite de pago para clientes residenciales y comerciales es de 50 pagos en 26 días por un total de \$7,500 a un máximo de \$1,500 por transacción.

¿Qué tarjetas de crédito se aceptan para los pagos?

Se aceptan las tarjetas Visa, Mastercard, Discover y American Express. También puede pagar con su Cartera Digital. Una Cartera Digital es una aplicación o servicio en línea que le permite conectar sus tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cuentas bancarias a un sistema digital para hacer pagos electrónicos. Actualmente, CPS Energy acepta las siguientes carteras digitales para el pago: Google Pay, y Apple Pay a través de su cartera electrónica con una tarjeta de crédito o débito conectada a su cuenta.

- [Manage My Account \(MMA\)](#)
 - Pagar Mi Bill - Pagar por ACH/eCheck (Servicio Gratuito) - Los clientes pueden programar sus pagos por ACH/eCheck con hasta 60 días de antelación y pueden programar hasta 5 pagos futuros a la vez.
 - [Pago Automático](#) - Pagos mensuales automáticos ACH (pagos mensuales recurrentes)
- Programar pagos a través de su banco
- Cualquier centro de pago autorizado, como Western Union (HEB), etc. puede procesar los pagos. Se aplica una tarifa de conveniencia de \$1
- Centros de atención al cliente - aceptan pagos en efectivo o con cheque

¿Se puede guardar la información del banco con el nuevo sistema de procesamiento de pagos?

Para los pagos por teléfono, se puede guardar un tipo de pago utilizando la opción Fast Track. La función de Fast Track no está disponible para los pagos en línea con tarjeta de crédito.

Se pueden programar pagos con fecha futura para su procesamiento?

Actualmente, el nuevo sistema de pago no puede aceptar pagos con fecha futura. Los pagos con fecha futura pueden programarse utilizando ACH/eCheck a través de [Manage My Account \(MMA\)](#) de forma GRATUITA.

¿Se pueden hacer donaciones a REAP a través del nuevo sistema de pago?

Sí, los clientes pueden donar a REAP a través del nuevo sistema de pago.

¿El sistema de pago está disponible 24/7?

El sistema automatizado de pago por teléfono y el sistema de pago por Internet están disponibles 24/7 para procesar los pagos de los clientes. Los representantes de asistencia al pago están disponibles de lunes a viernes, de las 7 de la mañana a las 8 de la tarde, CST, y los sábados, de las 8 de la mañana a las 6 de la tarde, CST. Los representantes de asistencia al pago respetan los días festivos.

¿Se pueden hacer pagos en nombre de un cliente?

La opción de pago único disponible en línea permitirá hacer pagos en nombre de un cliente con un número de cuenta y el número de teléfono o código postal asociado a la cuenta.