

Cómo Leer Su Factura Comercial

Frente de la Factura

Questions about your bill? Want to pay your bill at a time that's convenient for you?
Try our online services at www.cpsenergy.com Comments? Talk to us at feedback@cpsenergy.com

1 **Statement of Account**
CUSTOMER
1234 ANY ST
SAN ANTONIO TX 78000

Billing Date: 07/13/22
Customer Number: 000-0000-000

3 **Balance Due**
On or Before Jul 29, 2022 Pay \$466.94
After Jul 29, 2022 Pay \$473.15

7 **BILLING SUMMARY**
(See reverse for details)
Previous Bill 06/13/2022 \$3,427.16
Payments/Adjustments Thank You -\$3,427.16
Balance \$0.00
Current Electricity Charge \$271.59
Current Natural Gas Charge \$155.54
Total Current Energy Charge \$428.13
City Services \$3.24
State & Local Sales Taxes \$35.57
Total Account Balance \$466.94

4 **YOUR ELECTRICITY USE (kWh)**
Bar chart showing electricity use from Jul 2021 to Jul 2022. Y-axis ranges from 617 to 3702 kWh.

5 **YOUR NATURAL GAS USE (ccf)**
Bar chart showing natural gas use from Jul 2021 to Jul 2022. Y-axis ranges from 49 to 294 ccf.

6 **ACCOUNT COMPARISON SUMMARY**

	Current Month	Previous Month	Last Year
E Days on Bill	34	30	33
L kWh Used	2,220	2,365	2,155
E Avg. kWh/Day	65.3	78.8	65.3
C Cost per Day	\$7.99	\$9.65	\$7.66
G Days on Bill	34	30	33
A ccf Used	180	222	175
S Avg. ccf/Day	5.3	7.4	5.3
Cost per Day	\$4.60	\$6.36	\$3.93

8 **Pay Online** www.cpsenergy.com
Pay-By-Phone 1-855-290-7615
Customer Service (210) 353-3333
Gas or Electric Trouble (210) 353-4357
Se Habla Español

CPS Energy will never call to demand payment or threaten to disconnect your service. We will not ask for your banking or credit card information or ask you to make a payment with a pre-paid card, gift card, or payment app. Hang up on scammers. Visit cpsenergy.com/scammers
CPS Energy nunca le llamará para exigirle pago o para amenazar con desconectar su servicio. No le pediremos su información bancaria o su tarjeta de crédito ni le pediremos que realice un pago con una tarjeta prepagada, una tarjeta de regalo o una aplicación de pago. Cuelgue a los estafadores. Visite cpsenergy.com/trufo

9 **CPS Energy**
Customer Service (210) 353-3333
Help your neighbors in need of utility assistance.
Enclosed donation for REAP, Inc. \$
☐ Check here if your address or phone number has changed. Make changes on the reverse side.

10 **CUSTOMER NUMBER** 000-0000-000
Balance Due
On or Before Jul 29, 2022 Pay \$466.94
After Jul 29, 2022 Pay \$473.15

11 **Total Amount Enclosed** \$

DO NOT WRITE BELOW THIS LINE
1 0000000000 4 0000000000 0000000047335 0000000046694 01 3 0

CPS ENERGY
PO BOX 2678
SAN ANTONIO TX 78289-0001

CUSTOMER
1234 ANY ST
SAN ANTONIO TX 78000-000

1. Dirección del Servicio del Cliente es la ubicación del negocio o instalación donde recibe energía.

2. Número de Cliente es su número específico para la identificación de la cuenta.

3. Saldo actual de la cuenta y vencimiento es el monto que adeuda actualmente, la fecha de vencimiento y el monto que pagará si el pago se recibe después del vencimiento.

4. Gráfico de Uso de Electricidad muestra cuánta electricidad utilizó durante los últimos 12 meses en kilovatios hora (kWh).

5. Gráfico de Uso de Gas Natural muestra su uso de gas natural en 100 pies cúbicos (ccf) durante los últimos 12 meses. Si no tiene servicio de gas, su estado de cuenta puede incluir un mensaje mensual aquí.

6. Resumen Comparativo de la Cuenta proporciona datos que influyen en su uso de energía durante el período de facturación. Utilícelo para comparar su mes de facturación actual, el mes pasado y el mismo mes del año pasado.

7. Resumen de Facturación es una descripción general breve que incluye: el saldo del mes previo y los pagos o ajustes realizados; cargos actuales por gas y electricidad; cargos totales por servicios adicionales de CPS Energy (tales como Windtricity o All Nite Security Light); cargos de la Ciudad de San Antonio (tales como Servicios de Recolección de Desechos y Cargo por Servicio Ambiental); impuestos; y saldo total de la cuenta.

8. Cuadro de Información incluye mensajes importantes o consejos para usted.

9. Donación para REAP (Asociación de Asistencia Energética Residencial). Escriba aquí una cantidad si desea realizar una donación deducible de impuestos para ayudar a las familias que necesitan asistencia financiera para pagar sus facturas de servicios públicos. Obtenga más información sobre REAP en cpsenergy.com/reap

10. Saldo actual de la Cuenta y Vencimiento es la cantidad que adeuda actualmente y la fecha de vencimiento del pago.

11. Monto Total Incluido es donde ingresa el monto del pago que está realizando en su factura actual.

Cómo Leer Su Factura Comercial

Reverso de la Factura

CPS Energy

PO Box 2678, San Antonio, Texas 78289-0001

Customer Number: 000-0000-000

0000000000

Previous Bill

\$3,427.16

1 Payments & Adjustments

Payment 02/18/22

Subtotal

Balance

-\$3,427.16

-\$3,427.16

\$0.00

2 Electric

General Service PL

Service Availability Charge

Energy Charge 2,220 kWh x \$0.07483

Peak Capacity Charge 1,620 kWh x \$0.0206

Fuel Adjustment 2,220 kWh x \$0.01882

Regulatory Adj 2,220 kWh x \$0.00956

Total Electric Bill (Taxable)

\$9.10

\$166.12

\$33.37

\$41.78

\$21.22

\$271.59

8 Gas

General Service

Service Availability Charge

Energy Charge 180 ccf x \$0.51062

Fuel Adjustment 180 ccf x \$0.30377

Total Natural Gas Bill (Taxable)

\$9.95

\$91.91

\$54.68

\$156.54

9 City Services (For any questions, call the city at 210-207-6428.)

Environmental Fee-Solid Waste

Environmental Fee-Parks

Total City Services (Taxable)

\$1.74

\$1.50

\$3.24

10 Meter Read Detail (Read=R) (Estimated=E)

Electric Meter

Previous

Current

Consumption

#0000000 (R-07/12/2022)

20609

22829

2,220

Actual Demand

9 KW

Power Factor

88 %

Billing Demand

9 KW

Gas Meter

Previous

Current

Consumption

#0000000 (R-07/12/2022)

9424

9604

180

Your next scheduled meter read date is Aug 09, 2022 or Aug 10, 2022

11 Billing Period Jun 09, 2022 - Jul 12, 2022

1. Pagos y Ajustes muestran el saldo previo de la cuenta y la fecha del último pago. Si el último pago se recibió después de la fecha de vencimiento, se muestra un cargo por demora y se incluye en el saldo.

2. Sección de Electricidad detalla sus cargos eléctricos, incluyendo el Cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Capacidad Máxima, el Cargo por Ajuste de Combustible, el Ajuste Normativo y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

3. Cargo por Disponibilidad del Servicio cubre el costo de medición y facturación de su dirección, independientemente del consumo.

4. Cargo por Energía recupera los costos de las centrales de energía y otra infraestructura en función de la cantidad de electricidad que utiliza.

5. Cargo por Capacidad Máxima se aplica durante los meses de junio a septiembre, cuando se aplica un cargo adicional por cada kilovatio hora (kWh) utilizado en exceso de 600 kWh. El Cargo por Capacidad Máxima cubre los costos más altos de electricidad en los que CPS Energy incurre durante los meses de verano, cuando la demanda de electricidad está en su máximo.

6. Cargo por Ajuste de Combustible es el costo del combustible por encima de la tarifa base y fluctúa mensualmente según los precios que CPS Energy paga por el combustible. Los desgloses del Cargo por Ajuste de Combustible actual y de trece meses se publican en cpsenergy.com/billhelp.

7. Ajuste Normativo muestra las tarifas y los costos exigidos por el estado asociados con la red del Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT).

8. Sección de Gas detalla sus cargos de gas natural, incluyendo el Cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía y el Cargo por Ajuste de Combustible.

9. Servicios de la Ciudad son tarifas que CPS Energy cobra para el Departamento de Manejo de Residuos Sólidos de la Ciudad de San Antonio. Obtenga más información en sanantonio.gov/swmd o llamando al 3-1-1.

10. Detalle de Lectura del Medidor es información sobre la lectura de su medidor, incluyendo la fecha y si su medidor fue leído (R) o estimado (E). También se incluye la fecha prevista de su próxima lectura del medidor.

11. Período de Facturación muestra las fechas de inicio y finalización de la factura del mes actual.