

Cómo Leer Su Factura Residencial

Frente de la Factura

Questions about your bill? Want to pay your bill at a time that's convenient for you? Try our online services at www.cpsenergy.com Comments? Talk to us at feedback@cpsenergy.com

1 Statement of Account
 CUSTOMER
 123 ANY ST
 SAN ANTONIO TX 78000

Billing Date: 07/05/22
 Customer Number: 000-0000-000

3 Balance Due
 On or Before Jul 21, 2022 Pay \$287.57
 After Jul 21, 2022 Pay \$291.29

4 YOUR ELECTRICITY USE (kWh)

5 YOUR NATURAL GAS USE (ccf)

7 BILLING SUMMARY
 (see reverse for details)

Previous Bill 06/04/2022	\$750.25
Payments/Adjustments Thank You	-3759.26
Balance	-\$0.01
Current Electricity Charge	\$228.43
Current Natural Gas Charge	\$26.66
Total Current Energy Charge	\$255.09
City Services	\$30.00
State & Local Sales Taxes	\$2.49
Total Account Balance	\$287.57

8 Pay Online www.cpsenergy.com
Pay-By-Phone 1-877-257-1172
Customer Service (210) 353-2222
Gas or Electric Trouble (210) 353-4357
 Se Habla Español

CPS Energy will never call to demand payment or threaten to disconnect your service. We will not ask for your banking or credit card information or ask you to make a payment with a pre-paid card, gift card, or payment app. Hang up on scammers. Visit cpsenergy.com/scammers

CPS Energy nunca le llamará para exigirle pago o para amenazar con desconectar su servicio. No le pediremos su información bancaria o su tarjeta de crédito ni le pediremos que realice un pago con una tarjeta prepagada, una tarjeta de regalo o una aplicación de pago. Cuelgue a los estafadores. Visite cpsenergy.com/trufo

6 ACCOUNT COMPARISON SUMMARY

	Current Month	Previous Month	Last Year
E Days on Bill	34	30	30
L kWh Used	1,968	1,339	1,952
H Avg kWh/Day	57.9	44.6	65.1
R Avg kWh/Day	\$9.72	\$5.92	\$7.34
C Cost per Day	\$9.72	\$5.92	\$7.34
D Days on Bill	34	30	30
G ccf Used	26	19	23
A Avg ccf/Day	0.8	0.6	0.8
S Cost per Day	\$0.78	\$0.70	\$0.72

DETACH HERE. PLEASE PRESENT BOTH PORTIONS IF PAYING IN PERSON. DETACH HERE.

9 CPS Energy
 Customer Service (210) 353-2222
 Help your neighbors in need of utility assistance.
 Enclosed donation for REAP, Inc. \$

Check here if your address or phone number has changed. Make changes on the reverse side.

10 CUSTOMER NUMBER 000-0000-000
Balance Due
 On or Before Jul 21, 2022 Pay \$287.57
 After Jul 21, 2022 Pay \$291.29

11 Total Amount Enclosed \$

DO NOT WRITE BELOW THIS LINE

1 0000000000 4 0000000000 000000029329 000000026757 01 4 0

CPS ENERGY
 PO BOX 2678
 SAN ANTONIO TX 78289-0001

CUSTOMER
 123 ANY ST
 SAN ANTONIO TX 78000-0000

1. Dirección del Servicio del Cliente es la ubicación de la vivienda o instalación donde recibe energía.

2. Número de Cliente es su número específico para la identificación de la cuenta.

3. Saldo actual de la cuenta y vencimiento es el monto que adeuda actualmente, la fecha de vencimiento y el monto que pagará si el pago se recibe después del vencimiento.

4. Gráfico de Uso de Electricidad muestra cuánta electricidad utilizó durante los últimos 12 meses en kilovatios hora (kWh).

5. Gráfico de Uso de Gas Natural muestra su uso de gas natural durante los últimos 12 meses. Si no tiene servicio de gas, su estado de cuenta puede incluir un mensaje mensual aquí.

6. Resumen Comparativo de la Cuenta proporciona datos que influyen en su uso de energía durante el período de facturación. Utilícelo para comparar su mes de facturación actual, el mes pasado y el mismo mes del año pasado.

7. Resumen de Facturación es una descripción general breve que incluye: el saldo del mes previo y los pagos o ajustes realizados; cargos actuales por gas y electricidad; cargos totales por servicios adicionales de CPS Energy (tales como Windtricity o All Nite Security Light); cargos de la Ciudad de San Antonio (tales como Servicios de Recolección de Desechos y Tarifa por Servicio Ambiental); impuestos; y saldo total de la cuenta.

8. Cuadro de Información incluye mensajes importantes o consejos para usted.

9. Donar a REAP (Asociación de Asistencia Energética Residencial). Escriba aquí una cantidad si desea realizar una donación deducible de impuestos para ayudar a las familias que necesitan asistencia financiera para pagar sus facturas de servicios públicos. Obtenga más información sobre REAP en cpsenergy.com/reap

10. Saldo Actual de la Cuenta y Vencimiento es la cantidad que adeuda actualmente y la fecha de vencimiento del pago.

11. Monto Total Incluido es donde ingresa el monto del pago que está realizando en su factura actual.

Cómo Leer Su Factura Residencial

Reverso de la Factura

CPS Energy			
PO Box 2678, San Antonio, Texas 78289-0001			
Customer Number:	000-0000-000 0000000000		
Previous Bill	\$759.25		
1 Payments & Adjustments			
Payment 02/18/22	-\$759.25		
Security Deposit Interest 07/06/22	-\$0.01		
Subtotal	-\$759.26		
Balance	-\$0.01		
2 Electric			
Residential Electric			
Service Availability Charge 3	\$9.10		
Energy Charge 1,968 kWh x \$0.07188 4	\$141.46		
Peak Capacity Charge 1,368 kWh x \$0.0206 5	\$28.18		
Fuel Adjustment 1,968 kWh x \$0.01882 6	\$37.04		
Regulatory Adj 1,968 kWh x \$0.01236 7	\$24.32		
Affordability Discount 8	-\$11.67		
Total Electric Bill (Non-Taxable)	\$228.43		
9 Gas			
General Service			
Service Availability Charge 3	\$9.95		
Energy Charge 26 ccf x \$0.51062 4	\$13.28		
Fuel Adjustment 26 ccf x \$0.30377 6	\$7.90		
Affordability Discount 8	-\$4.47		
Total Natural Gas Bill (Non-Taxable)	\$26.66		
10 City Services (For any questions, call the city at 210-207-6428.)			
Solid Waste Fee - Large Cart (1)	\$26.76		
Environmental Fee-Solid Waste	\$1.74		
Environmental Fee-Parks	\$1.50		
Total City Services (Taxable)	\$30.00		
11 Meter Read Detail (Read=R) (Estimated=E)			
Electric Meter	Previous	Current	Consumption
#0000000 (R-07/05/2022)	68612	70580	1,968
Gas Meter	Previous	Current	Consumption
#0000000 (R-07/05/2022)	0418	0444	26
Your next scheduled meter read date is Aug 02, 2022 or Aug 03, 2022			
12 Billing Period	Jun 02, 2022 - Jul 05, 2022		

1. Pagos y Ajustes muestran el saldo previo de la cuenta y la fecha del último pago. Si el último pago se recibió después de la fecha de vencimiento, se muestra un cargo por demora y se incluye en el saldo.

2. Sección de Electricidad detalla sus cargos eléctricos, incluyendo el Cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Capacidad Máxima, el Cargo por Ajuste de Combustible, el Ajuste Normativo y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

3. Cargo por Disponibilidad del Servicio cubre el costo de medición y facturación de su dirección, independientemente del consumo.

4. Cargo por Energía recupera los costos de las centrales de energía y otra infraestructura en función de la cantidad de electricidad que utiliza.

5. Cargo por Capacidad Máxima se aplica durante los meses de junio a septiembre, cuando se aplica un cargo adicional por cada kilovatio hora (kWh) utilizado en exceso de 600 kWh. El Cargo por Capacidad Máxima cubre los costos más altos de electricidad en los que CPS Energy incurre durante los meses de verano, cuando la demanda de electricidad está en su máximo.

6. Cargo por Ajuste de Combustible es el costo del combustible por encima de la tarifa base y fluctúa mensualmente según los precios que CPS Energy paga por el combustible. Los desgloses del Cargo por Ajuste de Combustible actual y de trece meses se publican en cpsenergy.com/billhelp.

7. Ajuste Normativo muestra las tarifas y los costos exigidos por el estado asociados con la red del Consejo de Fiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT).

8. Descuento de Asequibilidad ayuda a los clientes con ingresos iguales o inferiores al 125% de las directrices federales de pobreza que califican para un descuento en su cargo mensual por servicio. Consulte cpsenergy.com/assistance.

9. Sección de Gas detalla sus cargos de gas natural, incluyendo el cargo por Disponibilidad del Servicio, el Cargo por Energía, el Cargo por Ajuste de Combustible y el Descuento por Asequibilidad si está inscrito.

10. Servicios de la Ciudad son tarifas que CPS Energy cobra para el Departamento de Manejo de Residuos Sólidos de la Ciudad de San Antonio. Obtenga más información en sanantonio.gov/swmd o llamando al 3-1-1.

11. Detalle de Lectura del Medidor es información sobre la lectura de su medidor, incluyendo la fecha y si su medidor fue leído (R) o estimado (E). También se incluye la fecha prevista de su próxima lectura del medidor.

12. Período de Facturación muestra las fechas de inicio y finalización de la factura del mes actual.