Estimado cliente,

Proporcionar un servicio de gas natural y eléctrico seguro y confiable para usted es una prioridad para CPS Energy. Como parte de este compromiso, hemos contratado a Zachry Underground Utility Services para comenzar a reemplazar transformadores en su vecindario. Esto aumentará la confiabilidad del sistema de distribución eléctrica existente para usted y sus vecinos.

Como nuestras tripulaciones y contratistas trabajan en su área, puede experimentar uno o más cortes de energía inevitables para asegurar que las tripulaciones estén trabajando en un ambiente seguro cuando reemplacen el equipo eléctrico. Estamos comprometidos a notificarle por teléfono un día antes de hacer el trabajo para proporcionarle la hora de inicio y la duración de cualquier interrupción requerida que le afecte. Esperamos que esto le permita tiempo para planificar con anticipación y hacer los arreglos necesarios.

Le recomendamos que revise la información de contacto de su cuenta y, si la información es incorrecta, actualícela visitando cpsenergy.com, haciendo clic en Administrar mi cuenta e ingresando a su cuenta. Si no tiene una cuenta en línea, puede llamar al 210-353-2222 y hablar con uno de nuestros expertos asesores de energía. Además, se colocará una percha de puerta en la puerta principal en caso de que CPS Energy no pueda comunicarse con usted por teléfono.

Para asegurar la terminación de este trabajo, por favor elimine cualquier cosa que pueda impedirnos trabajar en o alrededor de su propiedad para proveer una autorización adecuada para que nuestras tripulaciones hagan su trabajo. La fecha de inicio programada para este proyecto es **7 de agosto y la fecha estimada de finalización es el final de septiembre 2017.**

Para obtener más información sobre este proyecto, póngase en contacto con Mike Robles al 210-353-3758.

Agradecemos su paciencia mientras trabajamos en mejorar la confiabilidad de su servicio, y le agradecemos por permitirnos servirle.

Sinceramente,

Ricardo Lopez, P.E.

Director

Ingeniería de Distribución