



# Guía Paso a Paso: Cómo Usar la Calculadora para "Estimar Mi Factura"

**Paso 1:** Revisar el resumen de su factura o la ubicación de la dirección del servicio para determinar qué tipo de servicio proporciona CPS Energy. Seleccione su tipo de servicio.

<p>Tipo de Servicio:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Solo eléctrico   <input type="radio"/> Eléctrico y de Gas</p>	<p>¿Qué servicio te brindamos?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Solo eléctrico   <input type="radio"/> Eléctrico y de Gas</p>
Vista Comercial	Vista Residencial

**Paso 2:** Determinar si está en y cerca de San Antonio. Ver [Mapa del Territorio de Servicio de CPS Energy](#)

¿Está su propiedad dentro de los límites de la ciudad de SA?

Sí    No   *(Servicios de la Ciudad de San Antonio)*

- Seleccione Sí: Si su dirección de servicio está dentro de los límites de la Ciudad de San Antonio
- Seleccione: No: Si su dirección de servicio se encuentra en una ciudad incorporada dentro de los Límites de la Ciudad de San Antonio, incluyendo: Alamo Heights, Balcones Heights, Castle Hills, Hill Country Village, Hollywood Park, Leon Valley, Olmos Park, Shavano Park, Terrell Hills, y Windcrest
- Seleccione: No: O si su dirección de servicio se encuentra fuera de los Límites de la Ciudad de San Antonio, incluyendo: Bexar, Comal, Atascosa, Medina County, Bulverde Area, Castroville, China Grove, Cibolo, Cibolo Canyon, Converse, Elmendorf, Fair Oaks Ranch, Garden Ridge, Grey Forest, Helotes, Kirby, La Coste, Live Oak, Sandy Oaks, Schertz, Selma, Somerset, St. Hedwig, Universal City, o Von Ormy

**Paso 3:** La Ciudad de San Antonio factura por una amplia gama de servicios, desde recolección de residuos hasta mantenimiento de parques, para usted y sus vecinos.

Las tarifas de muchos de esos servicios se cobran a través de su factura de CPS Energy. Encontrará una lista completa de estas tarifas en "Servicios de la Ciudad" en la parte posterior de su [Factura de CPS Energy](#). CPS Energy no es responsable de proporcionar estos servicios. Para obtener más información, comuníquese con la [Ciudad de San Antonio](#).

¿Recibe servicio de recolección de residuos de la ciudad de San Antonio?

Sí    No   *(Servicios de la Ciudad de San Antonio)*

- Seleccione Sí: Si el reverso de su factura de CPS Energy muestra las tarifas bajo "Servicios de la Ciudad" y la Tarifa por el Carro (pequeño, mediano, grande) para Residuos Sólidos
- Seleccione No: Si el reverso de sus facturas de CPS Energy no muestra los cargos por "Servicios de la Ciudad" y Sin Tarifa por Residuos Sólidos

**Paso 4:** Si selecciona "Sí" para la recolección de residuos realizada por la ciudad de San Antonio., seleccione el tamaño de su carro para residuos.

Seleccione el tamaño del carro para residuos:

Pequeño  Mediano  Grande

(Servicios de la Ciudad de San Antonio)

*Vista Comercial*

¿Cuál es el tamaño de su carrito de basura?

Pequeño  Mediano  Grande

(Servicios de la Ciudad de San Antonio)

*Vista Residencial*

**Paso 5:** Estimar el Consumo

- Para sus Servicios Eléctricos: seleccione su *Consumo Eléctrico Estimado* o demanda en el cuadro desplegable
- Si tiene Servicios de Gas: seleccione su *Consumo de Gas Estimado* o demanda en el cuadro desplegable

En promedio, ¿cuál es su consumo de electricidad mensual esperado? (in kWh): <span>i</span>	En promedio, ¿cuál es su uso mensual esperado de gas natural? (CCF): <span>i</span>
<input type="text" value="1250"/>	<input type="text" value="0"/>

*Vista Residencial*

- Los clientes comerciales seleccionan su Demanda de Facturación

Consumo Eléctrico Promedio Estimado (kWh): <span>i</span>	Consumo Promedio Estimado de Gas (CCF): <span>i</span>
<input type="text" value="1250"/>	<input type="text" value="0"/>
Demanda de Facturación (kW): <span>i</span>	Demanda de Facturación Promedio (kW): <span>i</span>
<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="0"/>

*Vista Comercial*

**Paso 6:** La sección debajo de las estimaciones mostrará automáticamente "Factura Promedio Actual" y "Factura Promedio Estimada Nueva". Seleccione el botón "Detalles del Aumento de la Factura Estimada" para ver los cambios incluidos en el costo promedio total.

Su Actual Factura Mensual Promedio:	<b>\$191*</b>	Su Nueva Factura Mensual Promedio Estimada:	<b>\$228*</b>
-------------------------------------	---------------	---	---------------

**¡El conocimiento es poder!**

Existen formas de ahorrar en su factura. Consulte nuestros [Programas de Ahorro y Consejos de Energía](#).

Vea la energía que está comprando casi en tiempo real visitando [Mi Portal de Energía](#).

[Detalles del Aumento de la Factura Estimada](#)